



## SCHEDA TECNICA

### Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici.

#### 1. TERMINI DI PAGAMENTO

Il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato non oltre il 30 (esimo) giorno precedente la partenza, salvo diverso specifico accordo fra le parti. Diversamente Oceantour si riserva la facoltà di non consegnare i documenti di viaggio. Poiché alcuni fornitori di servizi a terra e compagnie aeree pongono quale condizione per la conclusione del contratto di fornitura del servizio e/o biglietteria la corresponsione anticipata dell'intero prezzo del servizio/biglietteria Oceantour si riserva la facoltà di richiedere il pagamento del relativo prezzo anche prima dei 30 giorni antecedenti la partenza. In caso non ricevesse il corrispettivo, Oceantour si riserva la facoltà di non concludere il contratto.

Poiché alcuni vettori aerei pongono quale condizione per la conclusione del contratto di trasporto aereo il pagamento del biglietto al momento dell'emissione l'autorizzazione all'emissione dovrà pervenire ad Oceantour per iscritto. Allo scopo di concludere il contratto fornito di trasporto aereo, Oceantour si riserva la facoltà di richiedere la corresponsione del relativo prezzo anche prima dei 30 giorni antecedenti la partenza, in caso il corrispettivo non venisse pagato, Oceantour si riserva la facoltà di non accettare la proposta e quindi di non concludere il contratto di turistico viaggio.

#### 2. QUOTA APERTURA PRATICA

Oceantour richiede la corresponsione dell'importo di € 80,00 oltre al prezzo del pacchetto turistico a titolo di quota relativa alla gestione della pratica per gli adulti, € 50 per i bambini dai 2 ai 12 anni non compiuti ed € 20 per gli infant da 0 a 2 anni non compiuti (corrispondenza varia, telefono, spedizione documenti di viaggio, gestione amministrativa, assicurazione medico-bagaglio base, ecc.).

#### 3. CODICE FISCALE

In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n° 2010/184182 del 22/12/2010, è necessario, per pratiche superiori a € 3.000, fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell'intestatario della fattura. I documenti di viaggio saranno spediti o resi disponibili on line solo dopo aver ricevuto il codice fiscale dell'intestatario della pratica.

#### 4. CAMBI APPLICATI

I cambi di riferimento da considerare sono quelli pubblicati sulle offerte-preventivi (proposta contrattuale) e conferme.

#### 5. VARIAZIONI DI PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato all'atto della conferma della pratica. Oceantour non applicherà alcun adeguamento valutario sulle pratiche individuali già confermate. Nel caso dei Gruppi il criterio valutario è concordato di volta in volta con il reparto dedicato, a seguito di accordi specifici tra le parti. Le variazioni dei costi di trasporto e dei costi del carburante, nonché dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti, potranno subire modifiche. Quanto al costo del carburante, per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalla Compagnie Aeree. Le variazioni e gli adeguamenti del prezzo di listino verranno comunicati ai turisti attraverso le agenzie intermediarie e si intenderanno accettati dal turista al momento del ricevimento da parte di queste ultime

#### 6. VARIAZIONE, SOSTITUZIONE e MODIFICHE DI PROGRAMMA DI VIAGGIO RICHIESTE PRIMA DELLA PARTENZA, RELATIVE SPESE E PENALI

Qualsiasi variazione richiesta successivamente alla conferma da parte di Oceantour ai sensi del art. 12 delle Condizioni Generali di contratto, determina l'addebito di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a € 50,00 (per singola variazione e/o per cancellazione del singolo servizio). La modifica del nominativo del viaggiatore rinunciario con quello del sostituto può non essere accettata dal fornitore di servizi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, punto a), delle Condizioni Generali di contratto. Oceantour non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei fornitori di servizi e tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata da Oceantour alle parti interessate. Qualora l'impossibilità di effettuare la modifica determinasse il viaggiatore all'esercizio del diritto di recesso dal contratto di compravendita del pacchetto turistico saranno applicabili le stesse condizioni di recesso indicate al punto "penalità di annullamento per viaggi individuali".

Le modifiche a prenotazioni già confermate richieste dal turista comportano l'addebito della somma di € 50,00 nonché il pagamento delle eventuali penali che verranno applicate dai fornitori di servizi oggetto della modifica, incluse le spese di variazione. Il viaggiatore o l'agente di viaggio è tenuto a precisare espressamente se un determinato servizio turistico è considerato significativo/essenziale per la finalità turistica del proprio viaggio; in assenza di tale esplicita indicazione esso non verrà considerato tale.

#### 7. TIPOLOGIE CAMERE

##### a) CAMERE DOPPIE

Le camere doppie (occupate da due persone) possono essere composte da:

- 2 letti a 1 piazza e mezzo (double double room)
- 1 letto matrimoniale grande (king size bed)
- 1 letto matrimoniale standard (queen size bed)

Eventuali richieste quali camere comunicanti, letto matrimoniale, letti separati, piani alti, piani bassi, culla etc. saranno da noi trasmesse ai vari alberghi ma la conferma potrà avvenire, previa disponibilità, solo in loco al momento dell'accettazione con possibile conseguente richiesta di supplemento. Mancate assegnazioni non saranno imputabili ad Oceantour.

##### b) CAMERE CON PIANO FAMIGLIA

Trattasi sempre di una camera doppia (vedasi definizione di camera doppia sopra) che consente di ospitare gratuitamente o a prezzo ridotto uno o più bambini con 2 adulti paganti utilizzando i letti preesistenti. Solo alcuni alberghi consentono tale sistemazione.

##### c) CAMERE TRIPLE/QUADRUPLE

Ricordiamo che le camere triple e quadruple non hanno mai i 3 o 4 letti. Per tripla e quadrupla si intende l'occupazione di 3 o 4 persone nella stessa camera utilizzando i letti preesistenti: generalmente due letti da 1 piazza e mezzo (double double) oppure 1 letto matrimoniale grande (king size). Raramente viene fornito un letto supplementare (rete pieghevole/branda/futon) facendone esplicita richiesta all'arrivo in hotel (talvolta a pagamento). Precisiamo che in alcuni alberghi, a causa di severe regole antincendio, il letto aggiunto non viene mai fornito.



## 8. RESORT FEE

In determinate località alcuni alberghi, a fronte di servizi accessori, applicano ulteriori tasse denominate "Resort fee", che verranno addebitate direttamente in loco sulla carta di credito dei clienti. L'importo esatto delle "Resort fee" è visibile sul sito di ogni Singolo hotel. Oceantour non è responsabile per mancata o inesatta informazione delle resort fee sui documenti. Trattandosi, inoltre, di tasse applicate dall'hotel, eventuali Contestazioni dovranno essere fatte direttamente in loco e nei confronti dell'hotel e, comunque, tali tasse non potranno essere rimborsate da Oceantour.

## 9. OVERBOOKING

Trattasi di prenotazioni ricevute dall'hotel per numero camere superiori alla disponibilità; tale evento può verificarsi per svariate ragioni che esulano dalla vigilanza di Oceantour. L'overbooking è ammesso dai contratti standard alberghieri; al verificarsi di tale evento l'hotel ha l'obbligo di "riproteggere" i clienti in hotel e sistemazioni di pari categoria. L'overbooking può essere operato dall'hotel senza preavviso e quindi anche la mancanza di tale preventiva informazione non può essere imputata a Oceantour.

## 10. TOUR GUIDATI

In ragione del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, Oceantour può vedersi costretta a cancellare i tour guidati nel termine di 35 giorni precedenti la data fissata per la partenza. In caso di cancellazione il turista, opportunamente informato della particolarità della prenotazione al momento della richiesta, si farà carico dei costi sostenuti da Oceantour per la cancellazione dei servizi collegati al tour cancellato (ad esempio i costi della biglietteria aerea). Resta tuttavia fermo l'impegno da parte di Oceantour di individuare una proposta alternativa equiparabile al tour guidato cancellato non comportante alcun onere da parte del turista.

Prezzo dei servizi in occasione della conferma dei fornitori: l'emissione dei biglietti aerei è conseguente alla conferma della prenotazione di tutti i servizi turistici da parte dei fornitori, quindi anche dei servizi a terra; il tempo della loro conferma potrebbe pertanto incidere sulla variazione del prezzo del biglietto aereo secondo quanto precisato sopra. Il prezzo indicato nel preventivo è suscettibile di variazione in ragione del tempo di conferma dei servizi. Quanto sopra vale, a maggior ragione per i tour guidati la cui partenza è soggetta a riconferma dal fornitore a 45 giorni dalla data di partenza. Sarà cura di Oceantour informare l'agenzia di viaggio di qualunque variazione del prezzo non appena comunicata dal vettore aereo.

## 11. MINORI DI ANNI 14 ALL'ESTERO

I genitori/tutori/affidatari di minori degli anni 14 che concludono un contratto di compravendita di viaggio con Oceantour, sono tenuti a consultare il link di seguito indicato (<http://www.poliziadistato.it/articolo/view/191/>) che precisa quali documenti sono tassativamente necessari affinché il minore degli anni 14 si rechi legittimamente all'Estero e non gli venga impedito l'accesso. L'inottemperanza da parte del genitore/tutore/affidatario del minore alle prescrizioni di legge non comporta attribuzione di responsabilità alcuna a Oceantour.

## 12. VIAGGIARE SICURI

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero degli Affari Esteri tramite il sito <http://www.viaggiare Sicuri.it> o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06/491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà – consultando tali fonti – a verificarne il contenuto prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio nonché prima della partenza.

## 13. ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI ACQUISTATI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Oceantour. Pertanto alcuna responsabilità potrà essere ascritta a Oceantour né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni. Il prezzo del servizio pagato in loco dal turista non potrà essere ripetuto da Oceantour.

## 14. COPERTURA ASSICURATIVA

In riferimento all'art. 19 si precisa che la copertura assicurativa inclusa nei pacchetti turistici Oceantour è operativa dalla data di erogazione del primo servizio fornito da Oceantour alla data di erogazione dell'ultimo servizio fornito da Oceantour. Restano esclusi dalla copertura assicurativa i servizi che non sono inclusi nel periodo sopra indicato.

Le condizioni di polizza sono contenute interamente nel documento informativo che verrà consegnato al viaggiatore e che potete scaricare, unitamente ai documenti relativi alle polizze facoltative, a questo link: <https://www.oceantour.it/assicurazioni/>

## 15. TARIFFA AEREA E ADEGUAMENTI

a. La garanzia della tariffa aerea è assicurata solo ed esclusivamente all'atto dell'emissione della biglietteria, con conseguente pagamento dell'intero importo (tariffa + tasse + fee). Il cliente dovrà autorizzare per iscritto l'emissione della stessa considerando che il pagamento dovrà essere effettuato in via immediata o comunque concordata con Oceantour. Vi informiamo che tutte le tariffe dei voli di avvicinamento hanno scadenza giornaliera; il costo dovrà essere quindi considerato come indicativo e potrà essere confermato solo al momento dell'emissione. All'atto dell'emissione eventuali cambi di classe possono comportare variazioni di costo sull'intera tratta, non solo sull'avvicinamento. Precisiamo infine che Oceantour, prima dell'emissione, non si assume alcuna responsabilità per eventuali cambi operativi e cancellazioni conseguenti a doppie prenotazioni. Eventuali adeguamenti della tariffa aerea verranno comunicati entro 21 giorni prima della partenza o comunque fino alla data di emissione del biglietto.

b. Prezzo dei servizi in occasione della conferma dei fornitori: L'emissione dei biglietti aerei è conseguente alla conferma della prenotazione di tutti i servizi turistici da parte dei fornitori, quindi anche dei servizi a terra; il tempo della loro conferma potrebbe pertanto incidere sulla variazione del prezzo del biglietto aereo secondo quanto precisato sopra. Il prezzo indicato nel preventivo è suscettibile di variazione in ragione del tempo di conferma dei servizi. Quanto sopra vale, a maggior ragione per i tour guidati la cui partenza è soggetta a riconferma dal fornitore a 45 giorni dalla data di partenza. Sarà cura di Oceantour informare l'agenzia di viaggio di qualunque variazione del prezzo non appena comunicata dal vettore aereo.

## 16. CAMBIO OPERATIVO (Schedule Change)

Vi ricordiamo che nonostante la tariffa tour operator preveda la possibilità di avere un time limit per l'emissione dei biglietti deregolamentato rispetto alle tariffe pubblicate, la stessa non è garantita in caso di aumento tasse né nell'eventualità di un cambio operativo (schedule change) a seguito del quale l'intero itinerario dovrà essere riqnotato e sarà soggetto alla disponibilità dei voli. La garanzia della tariffa e delle tasse e della migliore riprotezione in caso di cambio operativo può essere garantita solo con l'emissione della biglietteria.



#### **17. OBBLIGO CONTATTO TELEFONICO**

Nuova normativa CEE (CE 261/2004): in base all'obbligo delle compagnie aeree di informare i propri clienti in caso di eventuali variazioni operative, sancito dalla nuova normativa CEE (CE 261/2004), dovrà essere comunicato un contatto telefonico dei passeggeri che andrà inserito nel piano voli. In caso contrario, le nuove norme di tutela potrebbero non essere applicate. Si richiede inoltre il numero e la scadenza del passaporto e la data di nascita dei passeggeri ai soli fini del corretto completamento del PNR. Oceantour non si assume responsabilità alcuna per l'errata o mancante comunicazione dei dati richiesti. Per ulteriori informazioni si rimanda all'art. 13 delle Condizioni Generali.

#### **18. CHECK-IN ON LINE**

Si consiglia di effettuare il check-in online del volo le 24/48 ore precedenti la partenza e comunque non appena disponibile sul sito della compagnia aerea. E' possibile effettuare il check-in online direttamente dal sito della compagnia aerea nei tempi e nei modi indicati dalla stessa. In fase di check-in online sarà possibile selezionare i posti aerei desiderati, secondo le disponibilità e le disposizioni della compagnia aerea. In caso non fosse possibile effettuare il check-in online, i posti verranno assegnati direttamente in aeroporto.

#### **19. ASSEGNAZIONE POSTI**

- a. Oceantour si impegna, ove possibile, ad assegnare i posti su voli internazionali. Su richiesta esplicita dei Clienti / Agenzia e quando la compagnia aerea lo consente, Oceantour potrà occuparsi dell'acquisto dei posti con un supplemento di 15 EURO a persona a tratta, in aggiunta al costo del posto. Ricordiamo che i posti assegnati, ad eccezione di quelli a pagamento, possono essere modificati a discrezione della compagnia aerea in qualsiasi momento. L'assegnazione dei posti vicini viene fatta sulla base della disponibilità.
- b. Qualora non fosse possibile effettuare la preassegnazione per motivi tecnici o per qualsiasi altra ragione, nessuna responsabilità potrà essere imputabile a Oceantour. Alcune compagnie consentono l'acquisto dei posti sul loro sito internet, dopo l'emissione dei biglietti. Vi invitiamo a consultare i siti delle compagnie aeree per maggiori informazioni. La compagnia aerea si riserva la facoltà di modificare tale assegnazione in base alle proprie esigenze di servizio o per causa di forza maggiore.

#### **20. NEGATO IMBARCO - OVERBOOKING**

Trattasi di prenotazioni ricevute dalla compagnia aerea per un numero di posti superiori alla disponibilità reale del vettore; tale evento può verificarsi per svariate ragioni che esulano dalla vigilanza di Oceantour. L'overbooking dei passeggeri in partenza da un aeroporto comunitario o in partenza da un aeroporto situato in un paese terzo a destinazione di un aeroporto comunitario operato da un vettore comunitario, è ammesso e disciplinato dal Regolamento CE n.261/2004 art. 4 e ss.

#### **21. SMARRIMENTO BAGAGLI**

In caso di smarrimento bagagli, si ricorda di rivolgersi immediatamente all'ufficio bagagli indicando il proprio cognome e il numero di volo. L'ufficio bagagli provvederà a rilasciare il codice P.I.R. (Property Irregularity Report) che si raccomanda di conservare con cura. Il codice P.I.R. servirà a localizzare il bagaglio, tramite l'inserimento nel motore di ricerca Worldtracer. Oceantour non potrà ritenersi in alcun modo responsabile del ritardo della consegna o della perdita dei bagagli, né potrà farsi carico degli eventuali costi sostenuti a causa di tale disagio. In ogni caso, si raccomanda di contattare immediatamente l'assicurazione al numero indicato nel fascicolo informativo e se necessario anche il nostro servizio assistenza.

#### **22. NO SHOW**

In caso di perdita di un volo per cause dipendenti dai clienti (no show), la compagnia aerea si riserva il diritto di cancellare tutti i segmenti di volo successivi a quello non volato. È onere del turista avvertire tempestivamente Oceantour in tal caso, onde evitare disagi sulla prosecuzione del viaggio e permettere un'adeguata assistenza da parte del T.O.

#### **23. FRANCHIGIA BAGAGLIO**

A partire dal 2009 tutte le compagnie aeree, esclusivamente per i voli domestici all'interno degli U.S.A., hanno introdotto una tariffa aggiuntiva per l'imbarco dei bagagli in stiva. Il costo varia da compagnia a compagnia. In linea generale il costo per il primo bagaglio è di circa 25 dollari americani da pagare presso i banchi di registrazione (check-in). Per le indicazioni precise sui costi vi invitiamo a consultare i siti web delle compagnie aeree coinvolte nel vostro itinerario dove troverete anche le regole relative al peso massimo di ciascun bagaglio da registrare. Oceantour non è responsabile degli addebiti per i bagagli, richiesti al momento della registrazione (check-in).

#### **24. BAGAGLIO A MANO**

Ogni compagnia aerea ha proprie ed autonome regole sulla gestione del bagaglio in stiva ed a mano, diverse in relazione alla singola Compagnia aerea ed alla tipologia di prenotazione scelta. In particolare, le prenotazioni in Basic Economy di alcune Compagnie aeree non consentono né l'assegnazione del posto né la disponibilità di sistemazione del bagaglio a mano nelle cappelliere. In tali casi è consentito, infatti, solo un articolo personale, essendo necessario per tutti gli altri bagagli il check-in. La quotazione effettuata da Oceantour della "best buy" comporta che il sistema spesso prenda le tariffe di volo "branded fares" o "fare family" più scontate, proprie della categoria "basic economy", per le quali potrebbe valere quanto sopra esposto in tema di bagaglio a mano. Nel caso in cui il passeggero avesse la necessità di avere una tariffa classica, quindi con minori restrizioni in merito al bagaglio a mano, tale quotazione dovrà essere specificatamente richiesta al booking. Fermo restando quanto già riportato su documenti di viaggio, condizioni generali di contratto ed estratto conto, il cliente è invitato a consultare il sito della Compagnia aerea di riferimento per reperire tutte le informazioni utili in relazione al trasporto del proprio bagaglio. Attraverso tali informazioni, il cliente è reso edotto dell'impossibilità di avanzare avverso Oceantour reclami concernenti il trasporto del bagaglio a mano in categoria "basic economy", ove si verifichi la circostanza sopra indicata.

Vi informiamo che tutte le tariffe dei voli di avvicinamento hanno scadenza giornaliera; il costo dovrà essere quindi considerato come indicativo e potrà essere confermato solo al momento dell'emissione. All'atto dell'emissione eventuali cambi di classe possono comportare variazioni di costo sull'intera tratta, non solo sull'avvicinamento. Precisiamo infine che Oceantour prima dell'emissione, non si assume alcuna responsabilità per eventuali cambi operativi e cancellazioni conseguenti a doppie prenotazioni. Eventuali adeguamenti della tariffa aerea verranno comunicati entro 21 giorni prima della partenza o comunque fino alla data di emissione del biglietto.

#### **25. RECLAMI**

Eventuali reclami circa la gestione del volo devono essere aperti e gestiti personalmente dal turista, attraverso il sito della compagnia aerea e con le modalità dalla stessa indicate. Oceantour non avrà accesso ai dati forniti e non potrà effettuare verifiche in tal senso per motivi di privacy.



## **26. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO A TUTELA DEI VIAGGIATORI (ART. 47 COD. TUR.):**

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito di Vacanze Garantite all'indirizzo [www.vacanzegarantite.it](http://www.vacanzegarantite.it), in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Oceantour.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del Fondo Vacanze Garantite a Tutela dei Viaggiatori è riportato altresì nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso Tour Operator\Organizzatore.

## **27. CONDIZIONI PARTICOLARI**

Nel caso di gruppi chiusi precostituiti, tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. Importante: alcuni periodi dell'anno o alcune destinazioni o servizi turistici particolari (es. Capodanno, Caraibi o spettacoli teatrali, ecc.) possono prevedere regole di prenotazione di pagamento e di annullamento imposte dai fornitori dei servizi stessi, del tutto particolari che possono non coincidere con le regole sopra esposte. Le relative procedure di prenotazione, pagamento e penali di annullamento, verranno specificate al viaggiatore dall'organizzatore e/o dal venditore al momento della prenotazione. La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma inclusiva dell'organizzatore. Ai sensi dell'art ex-art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

## **28. MODULO INFORMATIVO STANDARD**

Il modulo informativo standard è consultabile al seguente link <https://www.oceantour.it/condizioni-generalie-modulo-informativo/>